

Grand Hôpital de Charleroi

Charleroi / België

Case Study/07-2025



Toepassing

Ziekenhuis

Ingebruikname van het gebouw

November 2024

Doelstellingen

Sanitaire voorzieningen, hygiëne, elektronische kranen, intensief gebruik, eenvoudige installatie en onderhoud, waterbesparing, comfort, langetermijngarantie

Duizenden betrouwbare en duurzame oplossingen voor Grand Hôpital de Charleroi

Met een capaciteit van circa duizend bedden verenigt het nieuwe ziekenhuiscomplex van het Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) op de Les Viviers-site in Gilly vijf bestaande vestigingen onder één dak en is het meteen ook een van de grootste van het land. Het ziekenhuis heeft een bovengrondse oppervlakte van 145.000 m² en werd opgetrokken op een terrein van 17 hectare, dat deel uitmaakt van een voormalige mijnterril. Deze laatste werd omgevormd tot een groene omgeving die zowel bevorderlijk is voor het medische herstelproces als de biodiversiteit. Sinds de opening eind 2024 kunnen personeel, patiënten en bezoekers er rekenen op de modernste technische voorzieningen. Dit geldt ook voor het sanitair, met dank aan de ruime ervaring van Delabie in de zorgsector.

De ruimtelijke indeling is gebaseerd op de specifieke proceslogica van het ziekenhuis: de 'hotfloor' met de operatiezalen, de spoedgevallendienst en de afdeling intensieve zorgen, het 'motel' voor korte verblijven, het 'hotel' voor langere verblijven en de administratieve dienst, de 'fabriek' die alle technische en logistieke diensten groepeerd en tot slot de polikliniek, waar de consultaties plaatsvinden. Deze diensten zijn ondergebracht in vier afzonderlijke gebouwen, die met elkaar verbonden zijn door middel van passerelles.



Specifieke verwachtingen van de bouwheer

Als hoofd van de technische dienst van het GHdC deed Olivier Joué al de nodige ervaring op met sanitaire installaties op de voormalige ziekenhuissites, die nu definitief gesloten zijn. "De Delabie-producten zijn erg kwalitatief en performant in termen van hygiëne. Maar wat voor ons echt het verschil maakte, was de efficiëntie van hun dienst na verkoop op lange termijn. In onze sector is er altijd een gevoel van urgentie, dus we moeten kort op de bal kunnen spelen als er zich een probleem voordoet. Zowel vandaag als over dertig jaar."

Voor alle Delabie-producten geldt standaard een garantie van dertig jaar die alle mogelijke fabricagefouten dekt. En daar blijft het niet bij, want Delabie garandeert zelfs ook de reparatiebaarheid van de producten gedurende vijftig jaar, waarbij de fabrikant zich verbindt tot het leveren van reserveonderdelen. Dergelijke duurzame kwaliteit is van onschatbare waarde voor een ziekenhuisinstelling als het GHdC.

DELABIE

DELABIE, expert in sanitaire voorzieningen en kranen voor Publieke Ruimten, stelt water -en energiebesparing voorop bij het ontwerpen van hoogwaardige en verantwoorde productlijnen.



Een andere factor die de balans in het voordeel van Delabie deed overhellen, was het toiletspoelsysteem zonder reservoir. Heel het ziekenhuis is ermee uitgerust, wat neerkomt op zo'n 1.300 toiletten. Olivier Joué: *"Het was iets wat we echt wilden implementeren, nadat we de kans kregen om het systeem te testen op een van onze vorige sites. Zo stelden we vast dat het risico op waterverlies, dat we ondervonden bij conventionele toiletten met een spoelbak, sterk verkleinde. Het spoelsysteem zonder reservoir biedt dus een oplossing voor de vele en dure onderhoudswerkzaamheden die we moesten uitvoeren aan klassieke toiletten en laat ons eveneens toe om water te besparen."*

In dit verband is het ook belangrijk om aan te stippen dat het GHdC ervoor koos om – althans in het hotel-motelgedeelte, waar patiënten verblijven – de toiletten te spoelen met regenwater, waarmee het ziekenhuis zijn engagement op het vlak van duurzaamheid extra kracht bijzet.

Veilige en gezonde oplossingen

Een andere belangrijke factor is de gezondheid van de gebruikers, vooral van kwetsbare patiënten. Legionella is een bacteriële infectie die zich kan verspreiden in sanitaire warmwatersystemen wanneer de temperatuur van het water onder de 50 °C zakt. Daarom is de thermostatische mengkraan in de ziekenhuisdouches uitgerust met een mechanisme dat terugstroming van koud water in de warmwaterleiding voorkomt. Een ander belangrijk kenmerk van de toegepaste mengkraan – dit keer voor de veiligheid van de gebruikers – is dat het verbranding voorkomt. Ervoor zorgen dat dit laatste op elk tappunt het geval is, is een belangrijk aandachtspunt voor de technische dienst van een ziekenhuis.

Kranen zijn altijd al de specialiteit van Delabie geweest. Het is dan ook niet verwonderlijk dat ze overal in het ziekenhuis terug te vinden zijn, in twee hoofdtypen afhankelijk van het gebruik. Olivier Joué: *"Bij gebruik door het personeel, of het nu in de medisch-technische ruimtes is of in het inkomas van de kamers, is de kraan elektronisch en werkt ze contactloos dankzij een aanwezigheidsdetector. Een kwestie van elementaire hygiëne. Elders zijn manueel bedienbare kranen geïnstalleerd."* De hoogte van deze klassieke kranen is uitvoerig bestudeerd en geoptimaliseerd, zodat patiënten zich vlot kunnen opfrissen aan de wastafel in de sanitaire cel van hun kamer, terwijl een temperatuurbegrenzing elk risico op verbranding uitsluit. In totaal zijn er meer dan duizend wastafelkranen van Delabie geïnstalleerd in het ziekenhuiscomplex.

Voor de volledigheid moet worden opgemerkt dat de medische scrubs in de operatiekamers ook van de hand van Delabie zijn, wat getuigt van de hoge specialisatiegraad van de fabrikant en zijn assortiment voor de zorgsector.



Proactieve service

De technische dienst van het GHdC is opgetogen over de prima verstandhouding met Delabie en prijst de proactieve service van de fabrikant: *"Nog voor de verschillende producten geïnstalleerd waren, beschikten we al over alle technische fiches. Bovendien weten we dat we altijd iemand van Delabie kunnen bellen als we vragen hebben. Toen we ons nieuwe gebouw in gebruik namen, organiseerde Delabie een speciale opleiding voor onze teams."*

"De technische dienst van het GHdC was nauw betrokken bij het project, en dat vanaf de studiefase. Ze hebben veel moeite gedaan om de richtlijnen in het lastenboek te verduidelijken. Ondanks mijn jarenlange ervaring in de zorgsector heb ik zelden een bouwheer gezien die zo betrokken was bij het ontwerp van zijn gebouw", zegt Thomas Bottemanne, Business Development Manager bij Delabie.

Uit deze casestudy blijkt duidelijk dat Delabie het contract in de wacht sleepte vanwege de conformiteit van zijn producten met de specificaties in het lastenboek, de bewezen kwaliteit van die producten (die volledig voldeed aan de verwachtingen van het GHdC), het vermogen van de fabrikant om een zeer groot deel van de benodigde productgroepen te leveren en vooral de efficiëntie van zijn dienst voor en na verkoop, die het werk van de interne technische teams van het ziekenhuis aanzienlijk vergemakkelijkte.





Geïnstalleerde DELABIE producten



BIOSAFE mechanische wastafelmengkraan
Ref. 2621BEL



SECURITHERM thermostatische spoeltafelmengkraan
Ref. H9716



SECURITHERM thermostatische douchemengkraan
Ref. H9741



TEMPOFIX 3 voorwandsysteem met muurbevestiging
voor toilet
Ref. 564000BE



TEMPOFLUX 3 bedieningsplaat voor toilet
Ref. 763041



TEMPOMATIC 4 elektronische wastafelkraan
Ref. 440106



TEMPOMATIC 4 elektronische wastafelkraan wandmodel
Ref. 443400



TEMPOMATIC MIX 4 elektronische wastafelmengkraan
Ref. 490106



SECURITHERM thermostatische spoeltafelmengkraan
Ref. H9612BEL



Wastafelmengkraan met drukcompensatie
Ref. 2446EP



PREMIX NANO thermostatische mengautomaat
Ref. 732230



PREMIX COMPACT thermostatische mengautomaat
Ref. 733020