

Comment avons-nous déterminé les valeurs du Groupe DELABIE ?

En 2022, **DELABIE** a pour projet de formaliser **les valeurs** qui animent les collaborateurs du Groupe à travers **une charte des valeurs**, construite avec eux.

Ce projet prend jour en 2023, avec une consultation des collaborateurs qui s'est déroulée sur 4 jours pour l'ensemble des entités du Groupe.

Nous avons le plaisir de partager avec vous les résultats détaillés de cette consultation, qui ont ensuite permis au Groupe de pilotage du projet d'aboutir à **une seule et unique charte des valeurs** pour le Groupe.



DELABIE

Charte des valeurs **DELABIE**

DELABIE est une entreprise **familiale** française qui se développe à l'**international** grâce à ses **5 piliers** :

vision



- . Ambition
- . Succès
- . Pérennité

team



- . Reconnaissance
- . Proximité
- . Management à l'écoute

performance



- . Expertise
- . Engagement
- . Qualité

innovation



- . Amélioration continue
- . Formation
- . R&D

green



- . Eco-conception
- . Ecoresponsabilité
- . Développement durable

Dans un but : **la satisfaction du client.**

PROPOSITION 2 DE CHARTE :
résultat du groupe 2 de consultation des salariés

CHARTRE DES VALEURS DELABIE

- **GROUPE FAMILIAL :**

Avec une forte stabilité financière, qui accorde bienveillance et attention à ses collaborateurs

- **RECONNAISSANCE :**

Valorisation constante de l'expérience, des compétences par de la mobilité et des promotions internes, à l'écoute des besoins de chacun

- **PERFORMANCE :**

Vision de l'évolution des marchés, constant développement des gammes de produits et projection d'implantation à l'étranger pour ne pas être dépendant du marché français

- **ECO-RESPONSABILITE :**

Forte sensibilité par le développement d'actions solidaires (installation de panneaux solaires, traitement des eaux usagées, emballages éco-responsables,...)

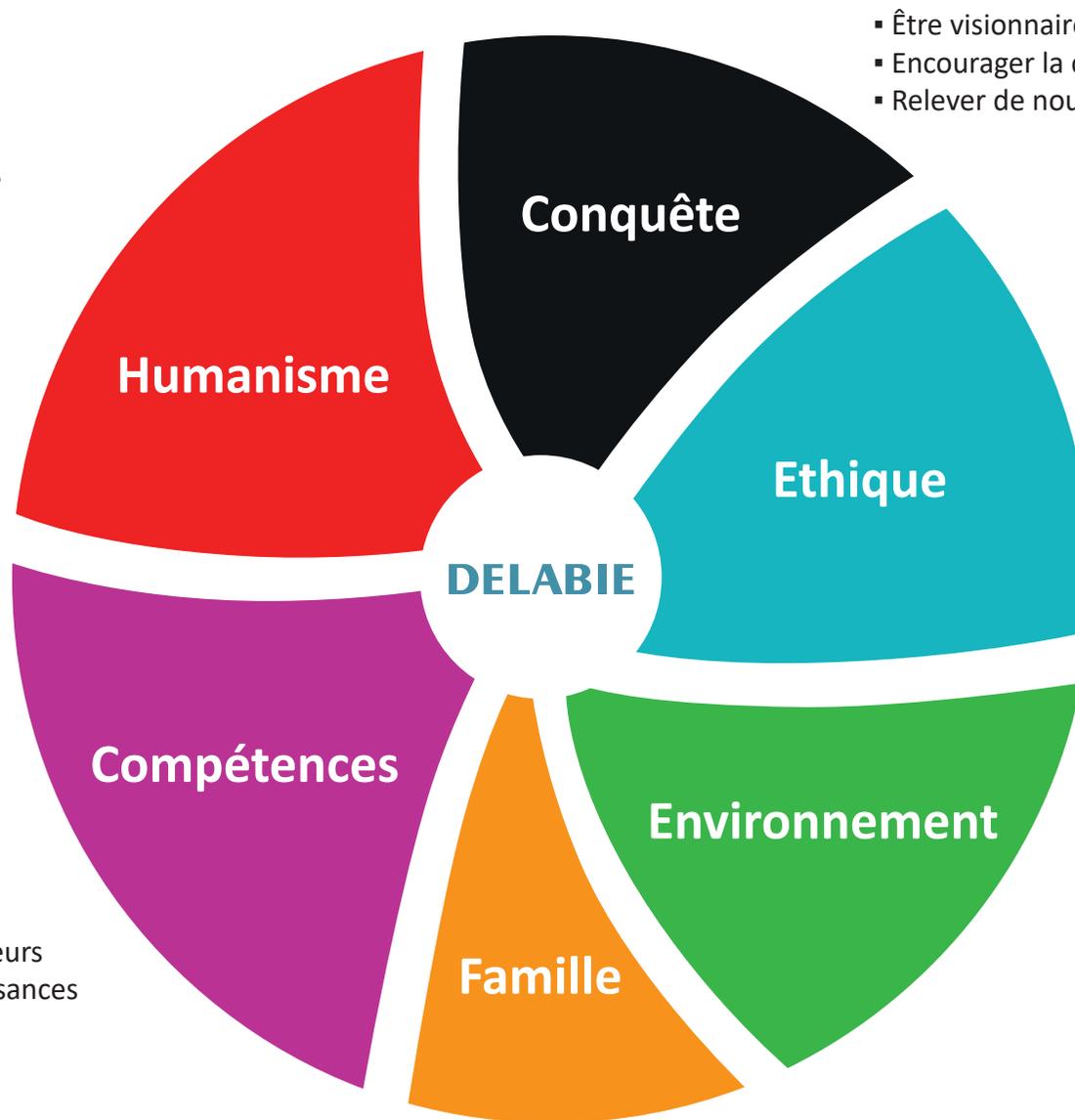
- **SATISFACTIONS CLIENTS :**

Répondre aux besoins des clients. Être réactif, respect des engagements et de la qualité des produits

PROPOSITION 3 DE CHARTE : résultat du groupe 3 de consultation des salariés

Les valeurs du Groupe **DELABIE**

- Considérer les employés avec équité
- Développer le bien-être au travail
- Respecter les collaborateurs
- Favoriser l'écoute



- Être visionnaire
- Encourager la créativité
- Relever de nouveaux défis

- Garantir la diversité
- S'engager avec loyauté
- Respecter la confidentialité

- Devenir et rester expert
- Avoir confiance dans les collaborateurs
- Partager et transmettre les connaissances

- Préserver l'environnement
- Soutenir l'écoresponsabilité

- Favoriser la convivialité
- Communiquer en toute transparence
- Bénéficier de la disponibilité de la Direction

PROPOSITION 4 DE CHARTE : résultat du groupe 4 de consultation des salariés

Charte des valeurs DELABIE

Engagement

Chez DELABIE, l'Engagement c'est du sérieux !

Respect

Chez DELABIE, le Respect c'est un point d'honneur !



DELABIE

Confiance

Chez DELABIE, la Confiance, c'est pour tout le monde !



Conquête

Chez DELABIE, la Conquête, on va la chercher !



Transmission

Chez DELABIE, les robinets, c'est de père en fils !

Delabie accorde le Respect, la Confiance, l'Équité et le Bien-être à chacun des ses collaborateurs

Delabie c'est la qualité, la communication, la productivité et la satisfaction client

PROPOSITION 5 DE CHARTE : résultat du groupe 5 de consultation des salariés

CHARTRE DES VALEURS DELABIE



DELABIE, c'est la **FAMILLE** :



Une entreprise qui, de génération en génération, voit loin.
Sa volonté de transmettre une société saine et en développement
la guide dans ses choix de long terme.



Les **EXPERTS** à DELABIE :

Une entreprise de passionnés en quête de performance.

A l'eau... DELABIE vous **ECOUTE** :



Une entreprise proche de ses collaborateurs et de ses clients.



DELABIE, toujours plus **HAUT** :

Une entreprise qui poursuit sa croissance et son
développement à l'international.

DELABIE, de la **VIE** :



Une entreprise qui s'engage dans la préservation des ressources : l'eau, les matières
premières et l'énergie



PROPOSITION 7 DE CHARTE : résultat du groupe 7 de consultation des salariés

ECO-RESPONSABILITE

DELABIE œuvre au quotidien pour assurer un monde meilleur.

SATISFACTION CLIENT

DELABIE œuvre au quotidien afin d'entretenir la confiance de ses clients.

BIEN-ETRE

DELABIE s'assure du bien-être de l'ensemble de ses collaborateurs par un leadership de qualité.

DELABIE

VISION

DELABIE est attentif aux évolutions techniques pour rester pionnier et apporter continuellement de nouvelles solutions exclusives.

EXPERTISE

L'expertise est cruciale pour DELABIE car elle permet de prendre des décisions éclairées et éthiquement responsables face à des contraintes spécifiques.

PROPOSITION 8 DE CHARTE : résultat du groupe 8 de consultation des salariés

ECO-RESPONSABILITE

- Nous sommes conscients de notre responsabilité pour l'environnement et l'avenir
- Nous sommes bien-équipés pour continuer le voyage vers l'éco-responsabilité
- Nos produits sont faits pour servir sur le long-terme/ pour durer

VISION

- Une vision claire de l'avenir de l'entreprise communiquée par le Leadership
- Une vision basée sur notre histoire, la tradition, la volonté de faire vivre l'entreprise familiale

Enthousiasme :
Une famille de personnes charismatiques et enthousiastes qui inspirent et motivent

EXPERTISE

- Des innovations portées par nos connaissances & compétences
- La confiance pour fournir les meilleurs de solutions : maintenant et dans l'avenir

RESPECT

Nos actions impactent l'environnement de travail

Nos équipes sont gérés par des vrais modèles et nous sommes inspirés par de nos collègues et leaders

ECO-RESPONSIBILITY

- We are aware of our responsibility for the environment and for the future
- We are well-equipped to continue the journey towards eco-responsibility
 - Our products are designed for long-term use / to last

VISION

- We have a clear vision for the future of the company communicated by leadership
- A vision based on our history, tradition, and the desire to keep the family business alive

**Enthusiasm:
A family of charismatic and
enthusiastic people who inspire
and motivate**

EXPERTISE

- Innovation driven by our knowledge and skills
- Confidence to provide the best solutions: now and in the future

RESPECT

- Our actions impact the work environment and the market place / sector
- Our teams are led by real role models and we are inspired by our colleagues and leaders