

DELABIE ÉTEND SA GARANTIE DE 10 À 30 ANS SUR TOUS SES PRODUITS ET PROLONGE LA VIE DE SES PIÈCES DÉTACHÉES JUSQU'À 50 ANS SUR LES PRODUITS TECHNIQUES



DELABIE, le leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour les établissements recevant du public, étend dès maintenant sa garantie jusqu'à 30 ans sur tous ses produits, et assure 50 ans de réparabilité sur ses produits techniques. DELABIE affirme par cet engagement son principe fondateur historique : des produits de qualité, pensés pour durer.

30 ANS
GARANTIE

Une garantie qui passe de dix à trente ans sur l'ensemble des produits

La garantie DELABIE, est désormais étendue à trente ans, démontrant la confiance inébranlable de la marque dans la qualité et la longévité exceptionnelle de ses gammes.

Cette décision est prise en se basant sur des faits concrets : les robinetteries DELABIE ont une durée de vie moyenne de 25 ans avant d'être remplacées. Par ailleurs, ce remplacement n'est pas le résultat d'une avarie, mais plutôt d'un réaménagement des lieux concernés.

Une réparabilité encouragée dès la conception

Les pièces détachées n'ont aucun sens si on ne peut pas démonter puis remonter facilement et rapidement ses produits. Ces deux critères sont donc centraux dans la conception chez DELABIE. En complément des explications disponibles sur www.delabie.fr, chaque équipement s'accompagne d'une [notice technique](#) dédiée, simple et adaptée. En outre, le groupe met à disposition localement des techniciens experts et réactifs pour guider les réparations potentielles. Enfin, pour faciliter ces démarches, toute pièce de rechange commandée quitte l'usine dans la journée.

50 ANS
RÉPARABILITÉ

Un engagement à fournir des pièces détachées pendant 50 ans sur ses produits techniques

DELABIE vend chaque année plus de 150 000 [pièces détachées](#). Autant de produits réparés, non jetés, et de ressources préservées.

DELABIE s'engage dorénavant à fournir ses pièces détachées pendant 50 ans sur l'ensemble de ses produits techniques.



Le saviez-vous ?

En cas d'avarie d'un [robinet automatique TEMPOMATIC 4](#), remplacer uniquement l'électrovanne disponible en pièce détachée coûte 70% moins cher que le robinet complet.

Des produits faits pour durer... depuis 1928

Depuis sa fondation, DELABIE a toujours mis un point d'honneur à proposer des produits à la qualité telle qu'ils puissent rester en usage de longues années. Et lorsque le temps finit inexorablement par faire son œuvre, à mettre à disposition des pièces détachées afin de pouvoir réparer, sans remplacer. À titre d'exemple, [le robinet TEMPOSTOP](#), commercialisé en 1993 et qui fête ses trente ans cette année, est toujours utilisé dans de très nombreux ERP. Pour assurer cette longévité, une équipe de trente personnes dédiées à la recherche et développement des produits DELABIE suit une charte ambitieuse au quotidien : résistance au vandalisme et à l'usage intensif grâce à l'utilisation de matériaux robustes et une conception experte.



«Beaucoup de produits sont conçus pour avoir une durée de vie courte et sont faussement vantés comme recyclables, ce qui masque leur vrai impact environnemental. Plutôt que de se focaliser sur le recyclage des composants, qui reste polluant, il est préférable de créer des produits de haute qualité, durables et facilement réparables.

Tous les produits DELABIE sont conçus pour avoir des durées de vie de plusieurs décennies et les pièces détachées sont disponibles pendant 50 ans.» **Luc DELABIE, PDG du Groupe**

BRÈVE ACTUALITÉ /

DELABIE, le leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour les établissements recevant du public, annonce étendre sa garantie sur l'ensemble de ses produits à 30 ans. Par ailleurs, la marque déclare dorénavant assurer 50 ans de réparabilité sur l'ensemble de ses produits techniques grâce notamment à la mise à disposition de pièces détachées sur la durée. DELABIE indique affirmer par cet engagement son principe fondateur historique : des produits avant tout pensés pour durer.

Illustrations disponibles sur notre site internet delabie.fr, rubrique Presse

DELABIE, l'expertise d'un fabricant

DELABIE, société française 100 % familiale, créée en 1928, est le leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour les établissements recevant du public. Elle propose une offre spécifique à ce marché avec cinq gammes : Robinetteries pour lieux publics, Robinetteries pour hôpitaux, Accessibilité et Accessoires d'hygiène, Appareils sanitaires Inox et autres Robinetteries spécifiques.

Plus de 2 000 fabrications DELABIE, une référence à l'international, sont exportées depuis son usine en France dans plus de 90 pays.

La société dispose de 9 filiales dans le monde : Allemagne, Autriche, Benelux, Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Pologne, Emirats Arabes Unis (Dubai) et Chine (Hong-Kong).

Mettant depuis de nombreuses années les enjeux écologiques au cœur de sa réflexion, DELABIE propose des produits aussi design que responsables et durables.

Locaux, modes de production, dématérialisation, packagings, engagement des collaborateurs... la société DELABIE est fière d'avoir reçu la médaille d'argent ECOVADIS en 2023.

CONTACTS

RELATIONS PRESSE
Delphine BUSSIÈRE

Tél. : +33 (0)6 30 37 26 46
presse@delabie.fr

PUBLICITÉS
Carole CATOIRE

Tél. : +33 (0)3 22 60 22 70

Retrouvez DELABIE sur les réseaux sociaux

